

Caractéristiques des Moyens de Paiement Scripturaux au Maroc

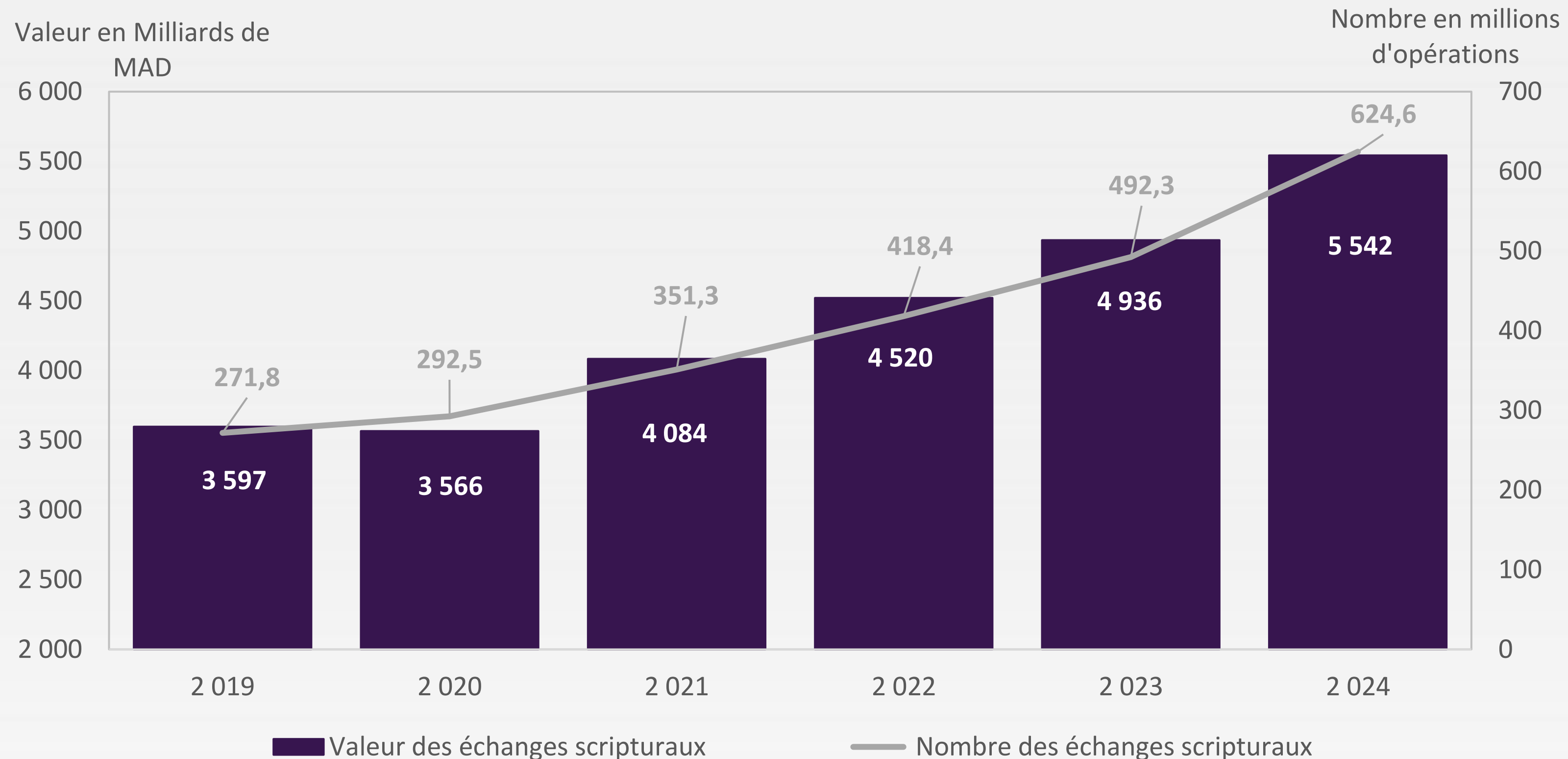
Année 2024

Sommaire

1. Evolution de l'usage des moyens de paiement scripturaux
2. Répartition des échanges scripturaux par compartiment
3. Evolution du panorama des échanges scripturaux
4. Evolution de l'usage par moyen de paiement :
    - Virement standard et virement instantané
    - Carte bancaire
    - Chèque
    - Prélèvement
    - Lettre de change normalisée (LCN)
    - Paiement Mobile

Evolution de l'usage des moyens de paiement scripturaux

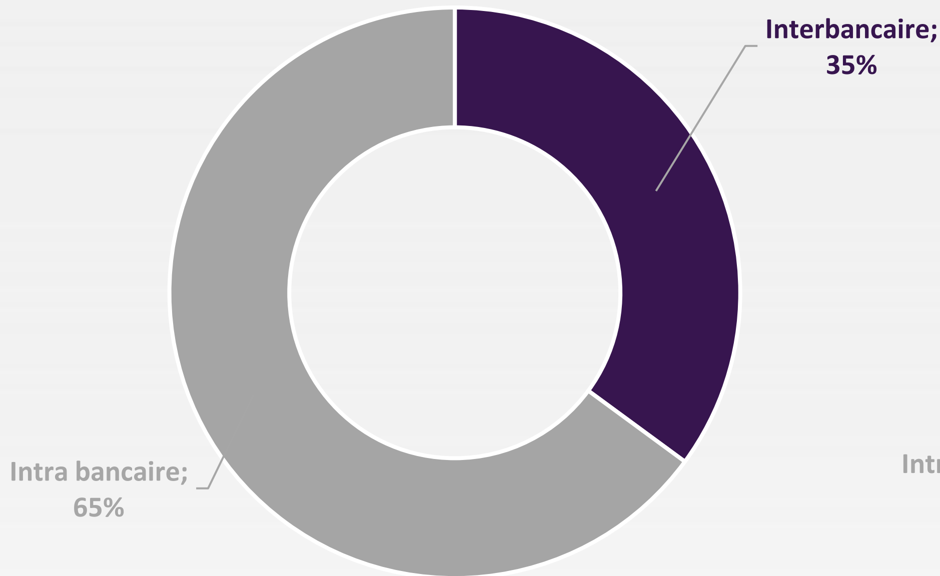
- Au titre de l'année 2024, le nombre global des échanges des moyens de paiement scripturaux a atteint près de **625 millions d'opérations** pour un montant total de **5 542 Milliards de MAD**, soit des hausses respectives de 26% et 12% par rapport à l'année 2023.



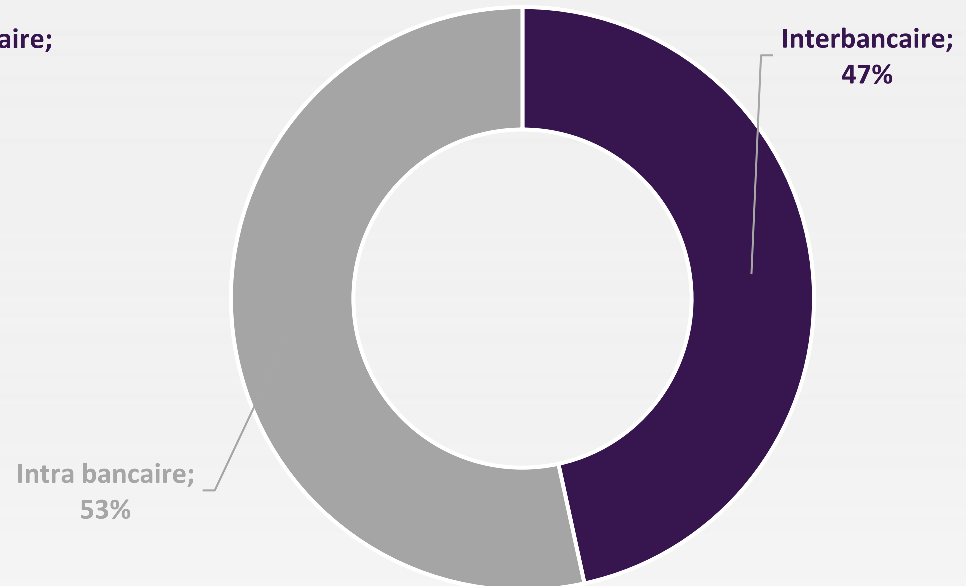
Répartition des échanges scripturaux par compartiment

- La part en nombre de l'inter-établissement est passé de 37% à 35% entre 2023 à 2024 et de l'intra-établissement de 63% à 65%. Sur la même période, la part de l'inter-établissement, en valeur, a légèrement diminué, passant de 48% à 47%, et ce, au profit de l'intra-établissement qui est passé de 52% à 53%.

Répartition inter-établissement / intra-établissement 2024 (en nombre)

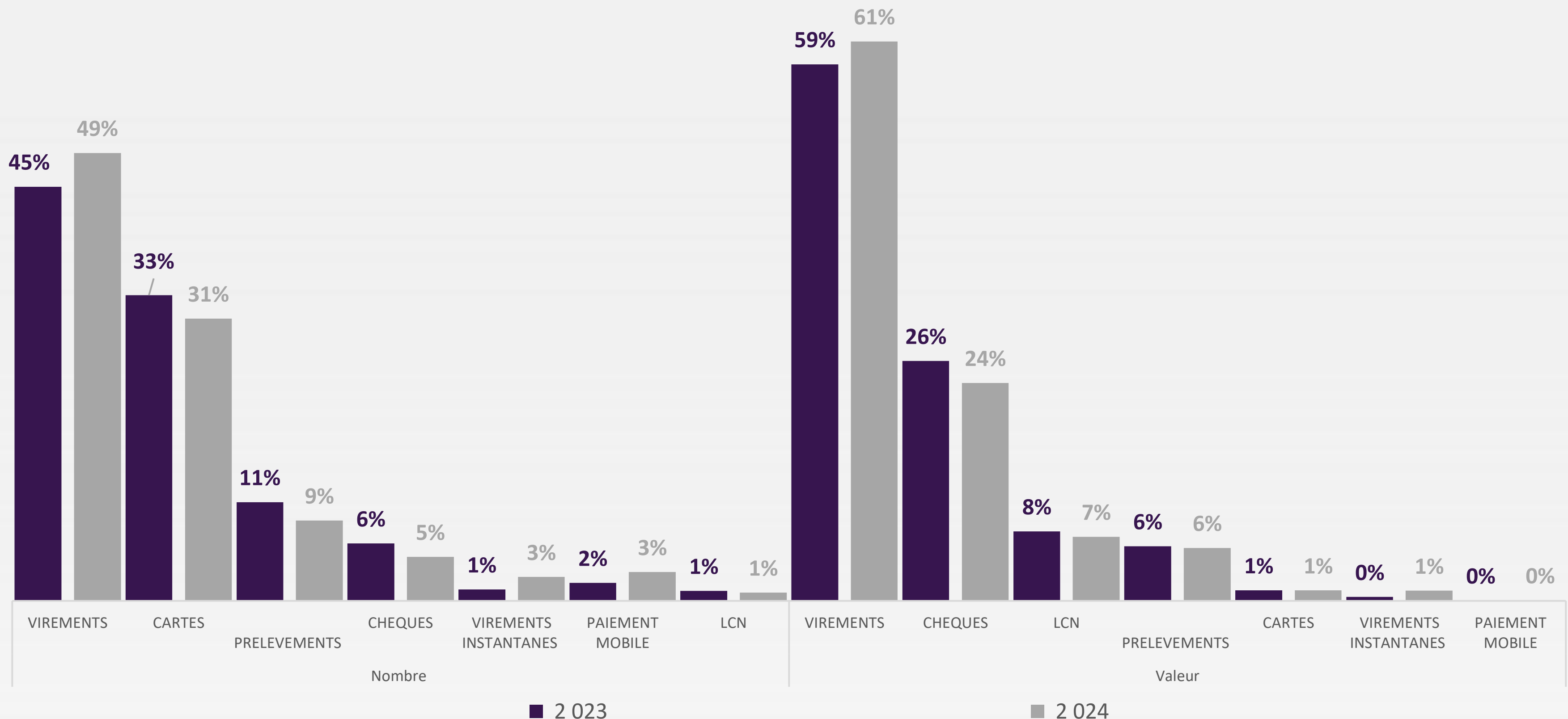


Répartition inter-établissement / intra-établissement 2024 (en valeur)



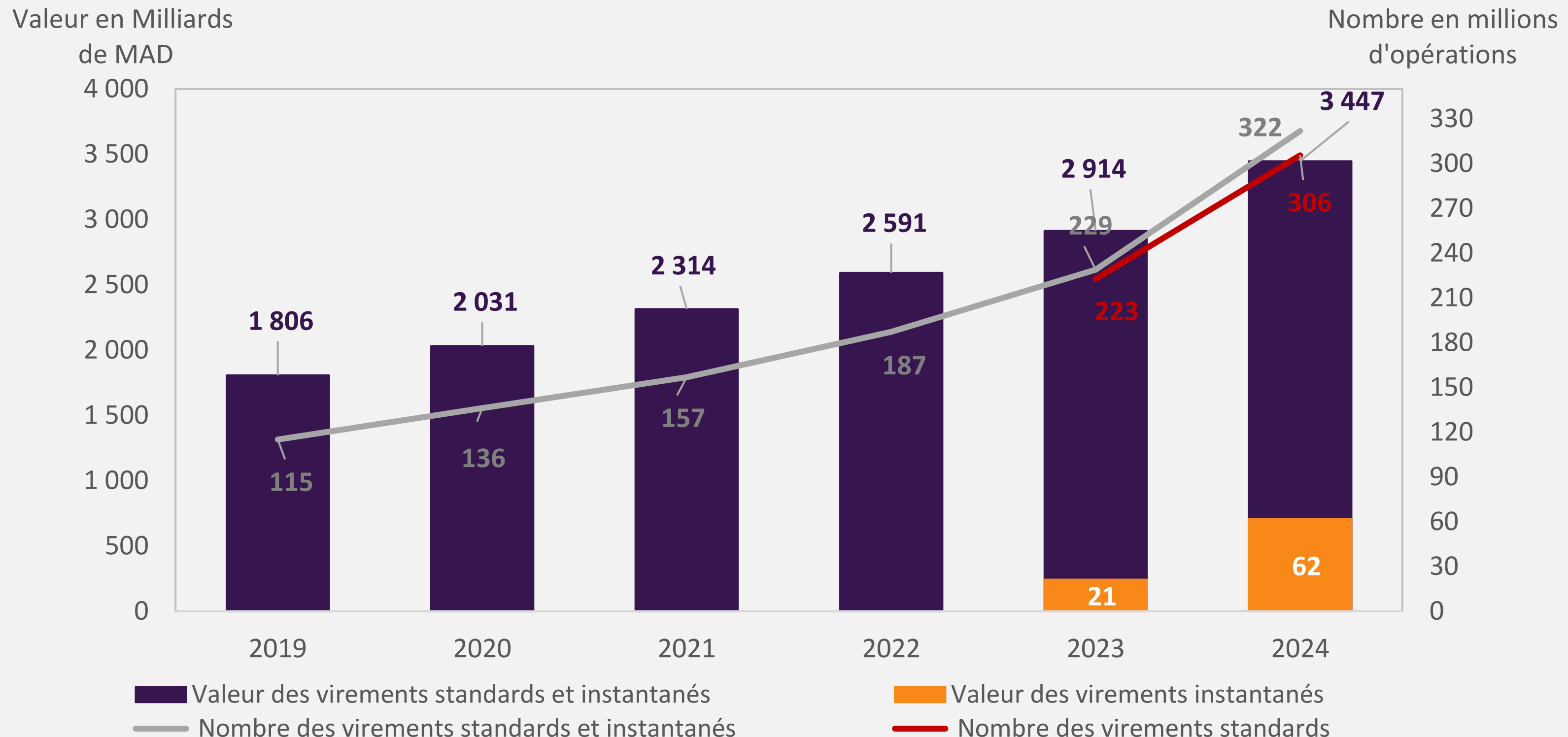
Evolution du panorama des échanges scripturaux

- Au titre de l'année 2024, la structure des échanges scripturaux est demeurée identique à celle des années passées.



Evolution de l’usage par moyens de paiement : Virement

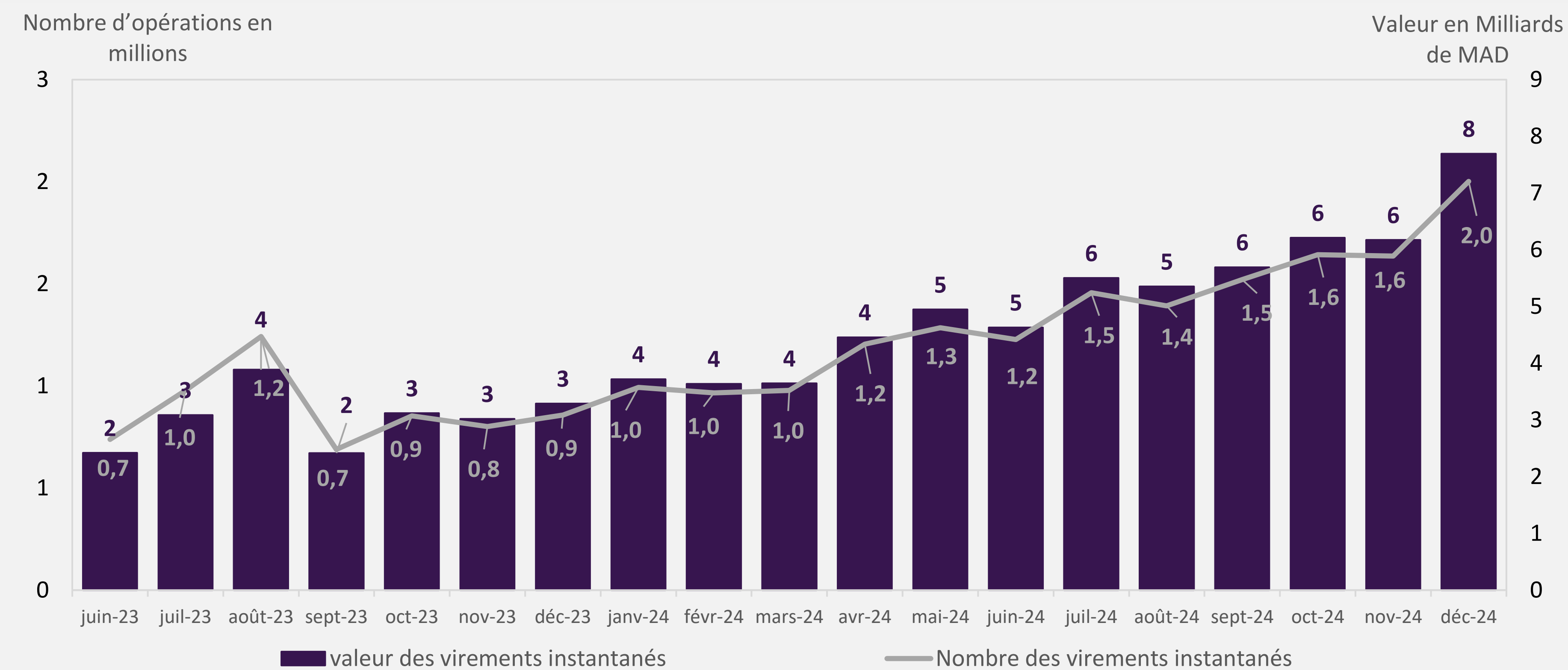
- Au titre de l’année 2024, le nombre de transactions par virement a atteint près de **322 millions d’opérations** pour un montant total de **3 447 Milliards de MAD** contre **229 millions d’opérations** pour un montant de **2 914 Milliards de MAD** en 2023, enregistrant ainsi des hausses respectives de 41% et 18% par rapport à l’année précédente.



- A fin 2024, le **taux de rejet sur virement standard** en nombre s’est situé à **0,09 % (Vs 0,14% en 2023).**
- **55,95% des rejets sur virement sont relatifs à des comptes clôturés (Vs 42,90% en 2023).**

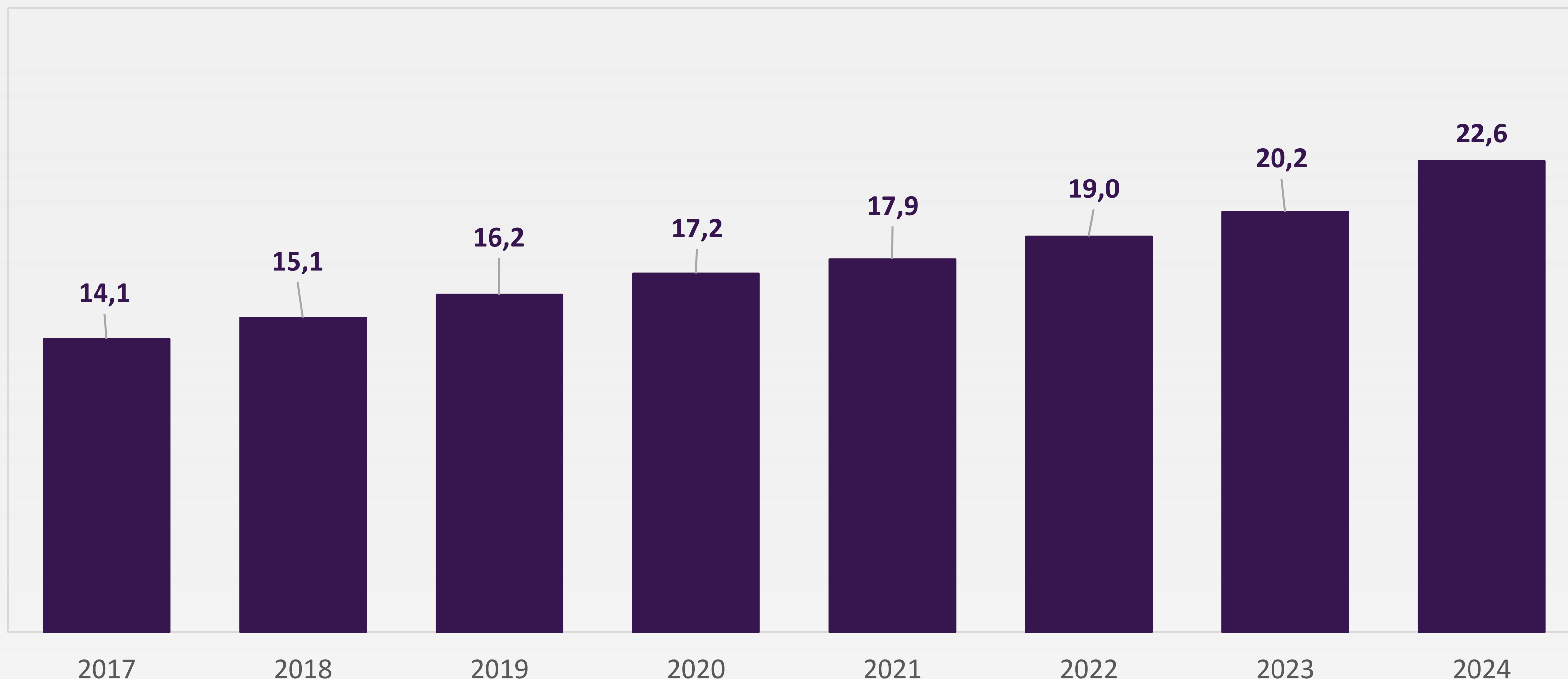
Evolution de l’usage par moyens de paiement : Virement instantané

- Au titre de l’année 2024, les transactions par virement instantané ont enregistré une forte évolution passant de **6 à 16 millions d’opérations** en nombre et de **21 à 62 Milliards de MAD** en valeur**.** Elles ont représenté ainsi 5% en nombre et 2% en valeur du total des virements échangés en 2024.



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

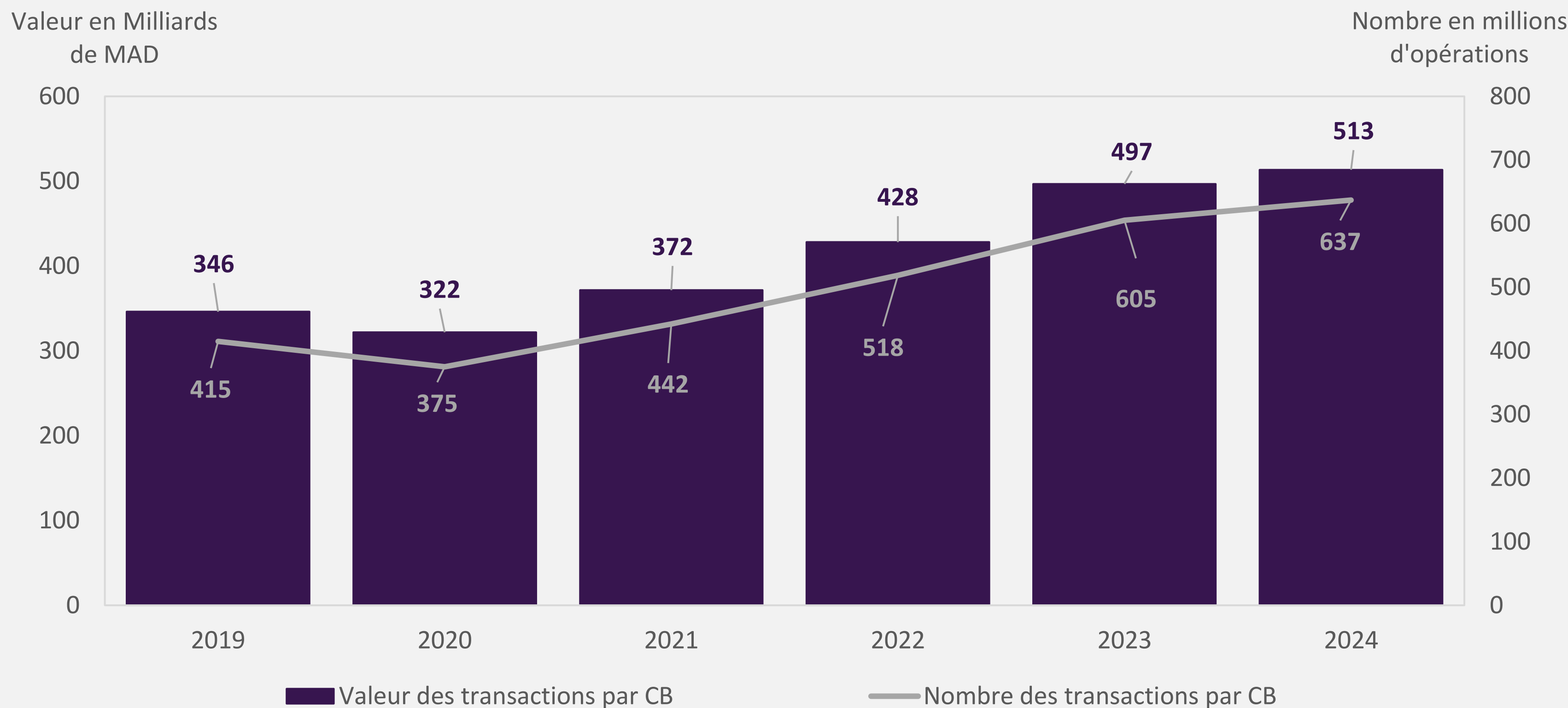
- A fin 2024, le nombre de cartes bancaires a atteint **22,6 millions de cartes** contre **20,2 millions en 2023.**



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2024, l'activité monétique globale (paiement et retrait) a atteint **637 millions d'opérations** pour une valeur de **513 Milliards de dirhams** contre **605 millions d'opérations** pour une valeur de **497 Milliards de dirhams** en 2023, soit des hausses respectives de 5% et 3% par rapport à l'année précédente.

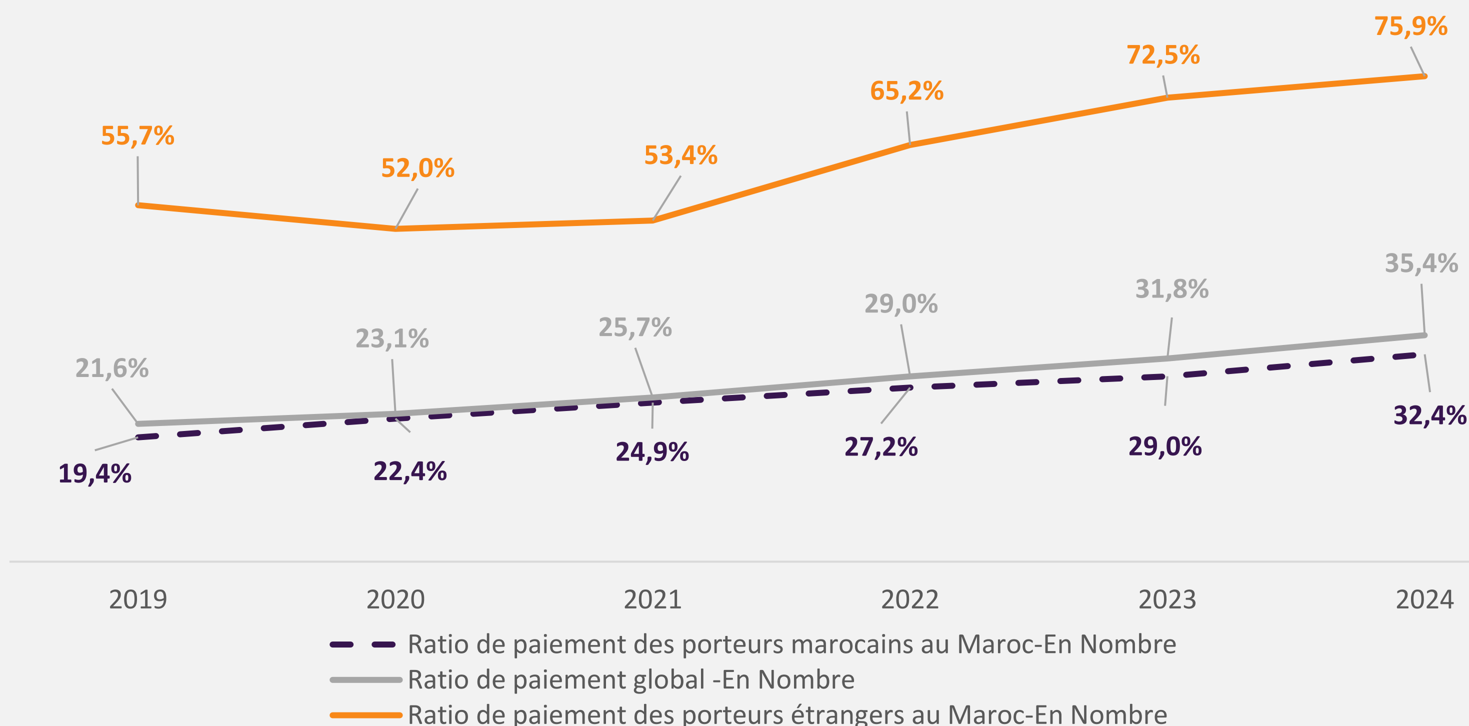
Evolution de l'activité monétique 2019 - 2024



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

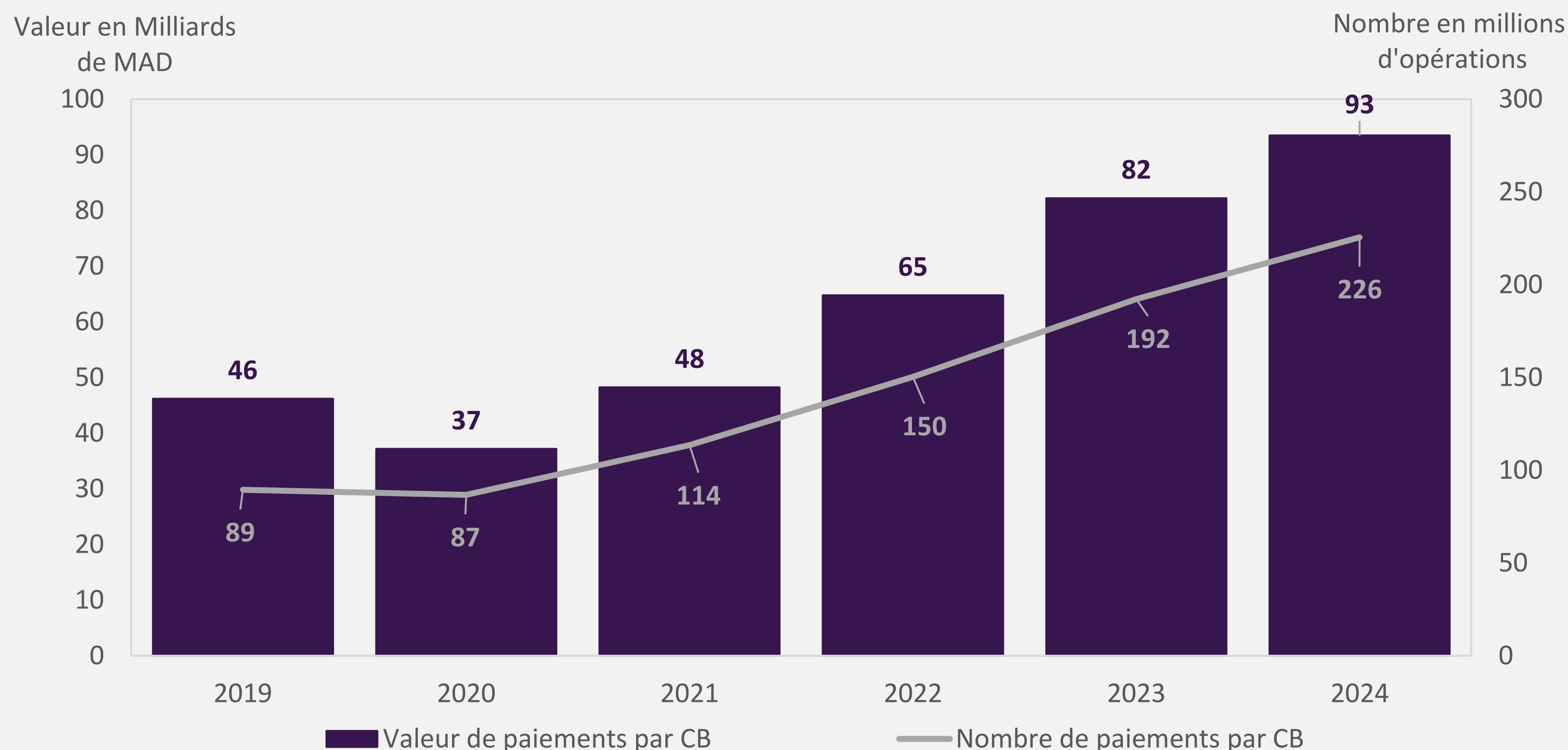
- Au titre de l'année 2024, le ratio de paiement global a enregistré une forte progression en nombre, passant de 31,8% en 2023 à **35,4% en** 2024. Cette augmentation s'explique par l'accroissement simultané de l'usage de la carte pour les paiements par les porteurs marocains ainsi que des porteurs étrangers au Maroc.

Evolution du ratio de paiement au Maroc 2019-2024
En nombre



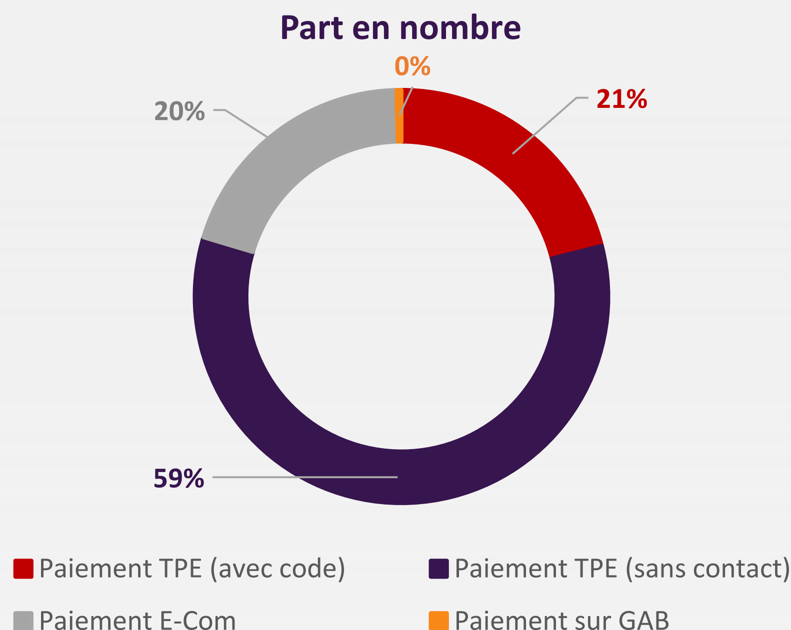
Evolution de l’usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

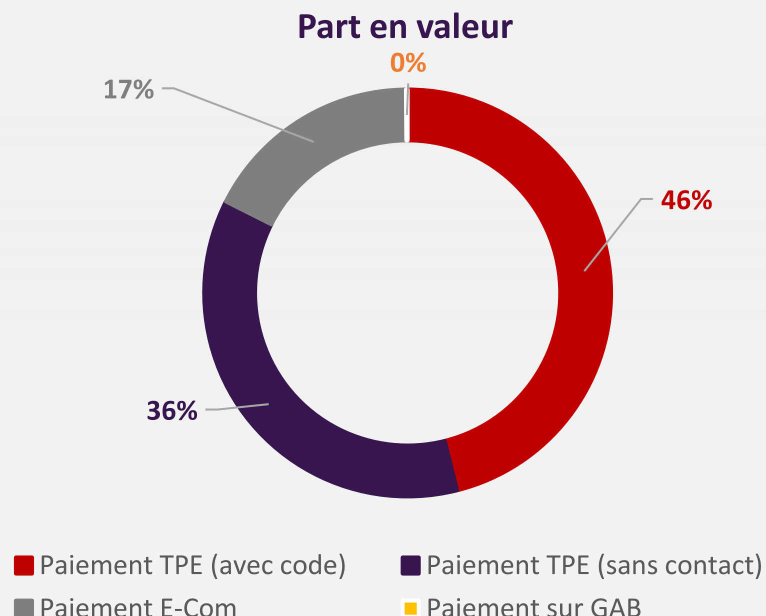
- Au titre de l’année 2024, le nombre de paiements par carte bancaire a atteint **226 millions d’opérations** pour une valeur de **93 Milliards de dirhams** contre **192 millions d’opérations** pour une valeur de **82 Milliards de dirhams en 2023**, soit des hausses respectives de 17% et 13% par rapport à l’année précédente.



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

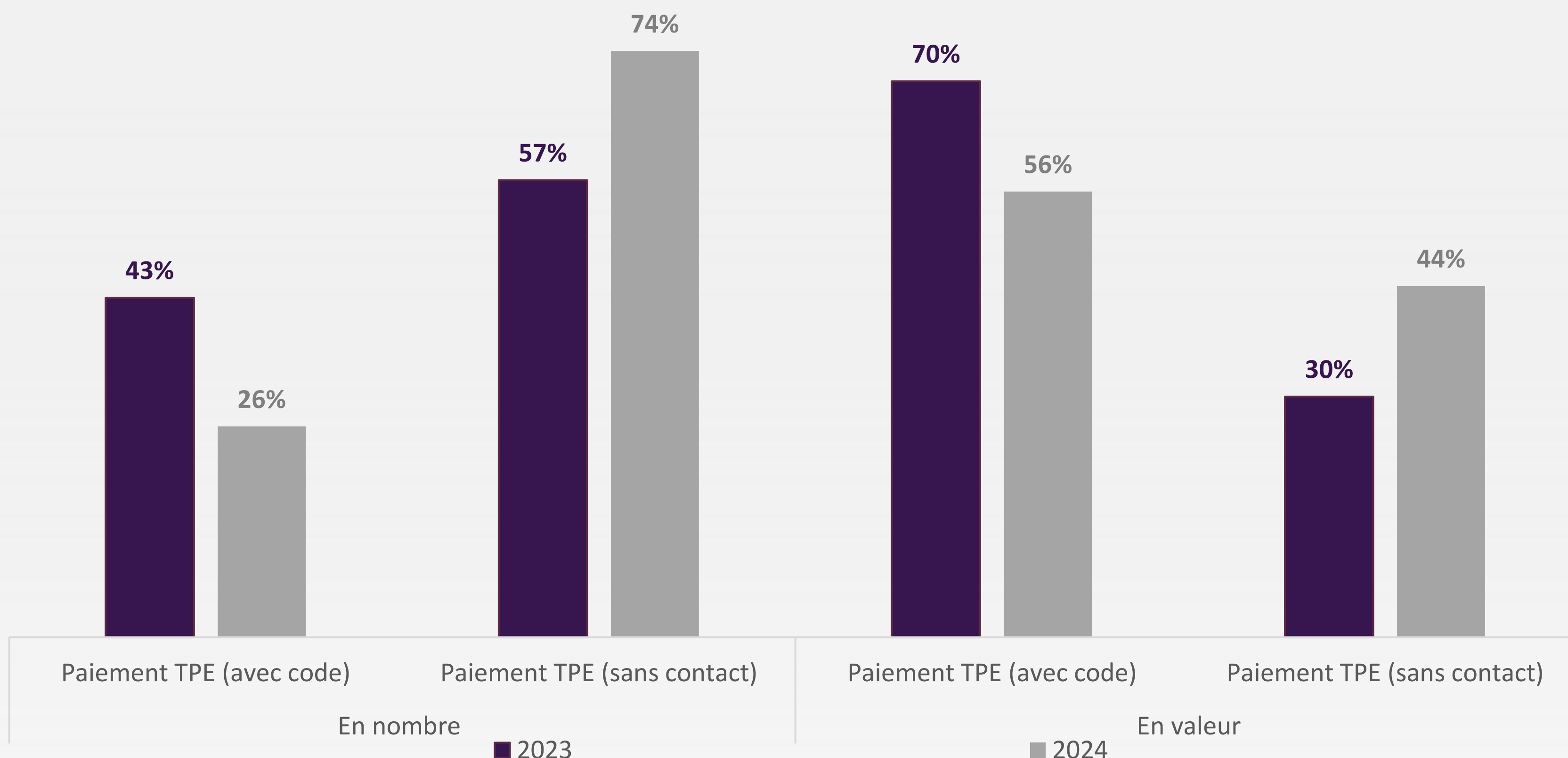
- L'essentiel des paiements **des porteurs marocains au Maroc** en nombre est constitué des paiements TPE (80%), suivi des paiements e-Com (20%). Les paiements sur GAB demeurent quasi nuls. A noter que le paiement TPE **sans contact** continue sa progression (59% contre 46% en 2023) et dépasse le paiement TPE avec code (21% Vs 34% en 2023).





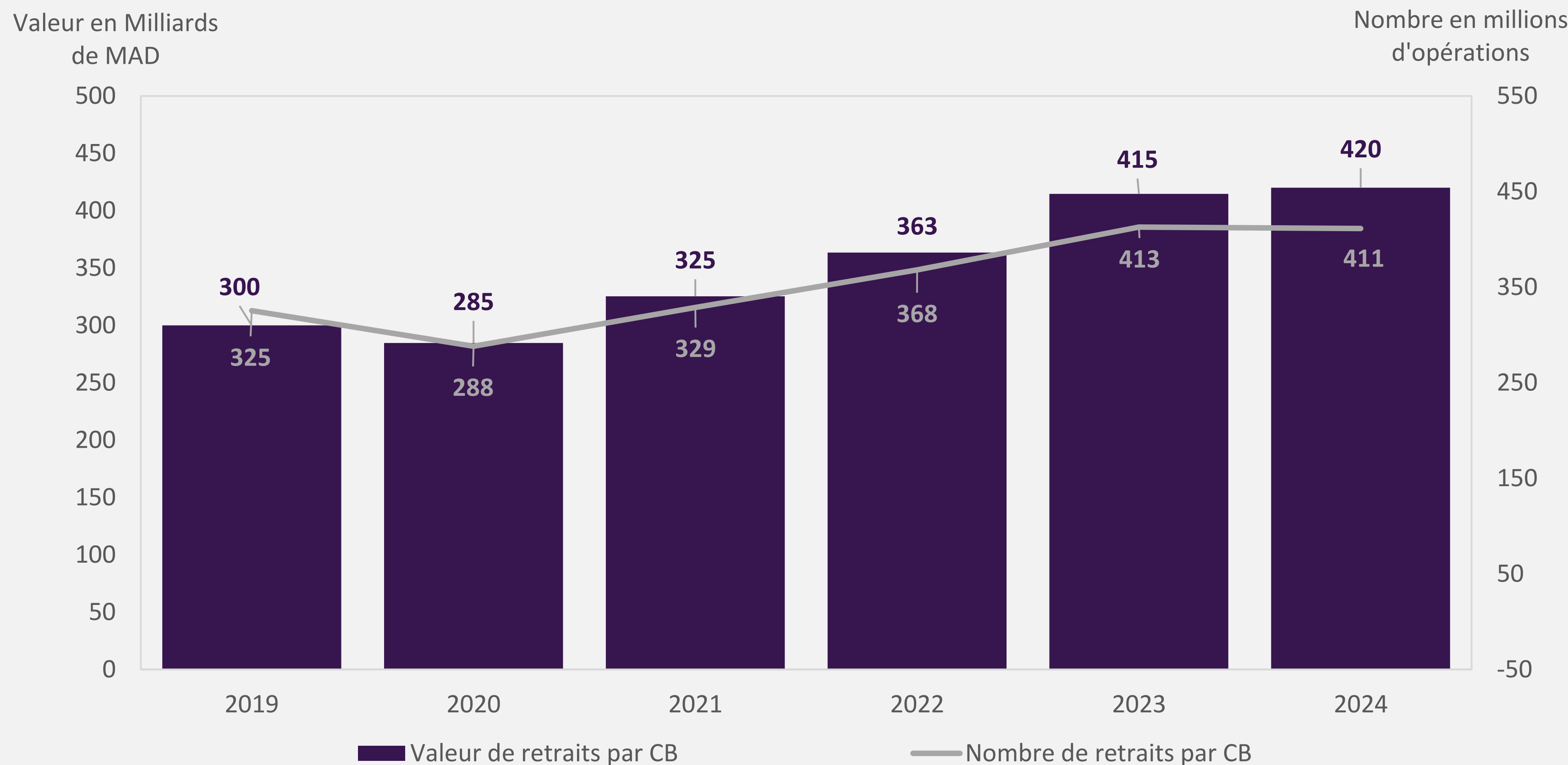
Evolution de l’usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l’année 2024, le paiement TPE sans contact (en nombre) continue son augmentation et ce, au détriment du paiement TPE avec code. En effet, il représente **en nombre**, 74% contre 57% en 2023 et 44% contre 30% **en valeur** en 2023.



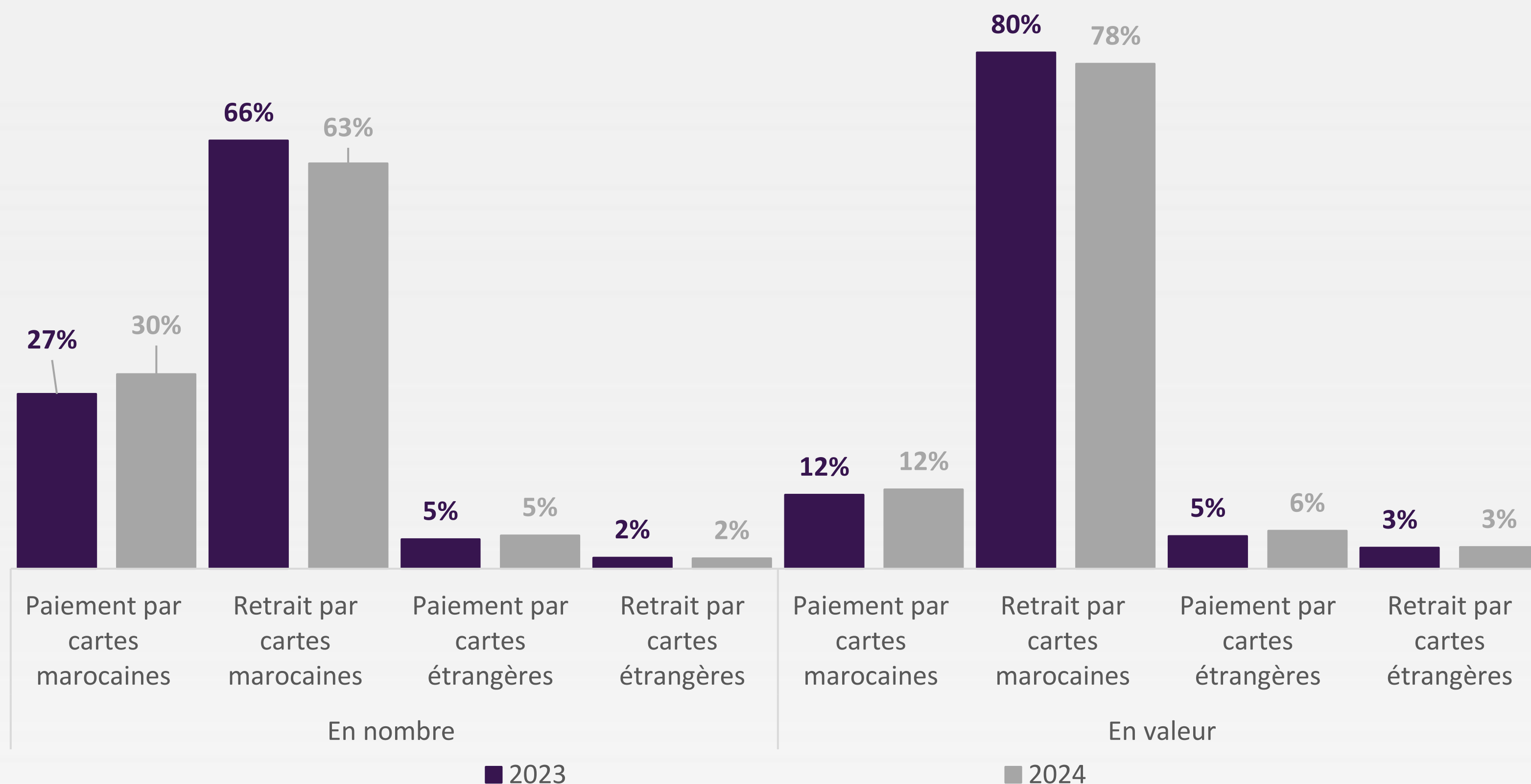
Evolution de l’usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l’année 2024, le nombre de retraits par carte bancaire a atteint **411 millions d’opérations** pour une valeur de **420 Milliards de dirhams** contre **413 millions d’opérations** pour une valeur de **415 Milliards de dirhams** en 2023, soit une légère baisse en nombre de 0,5%.



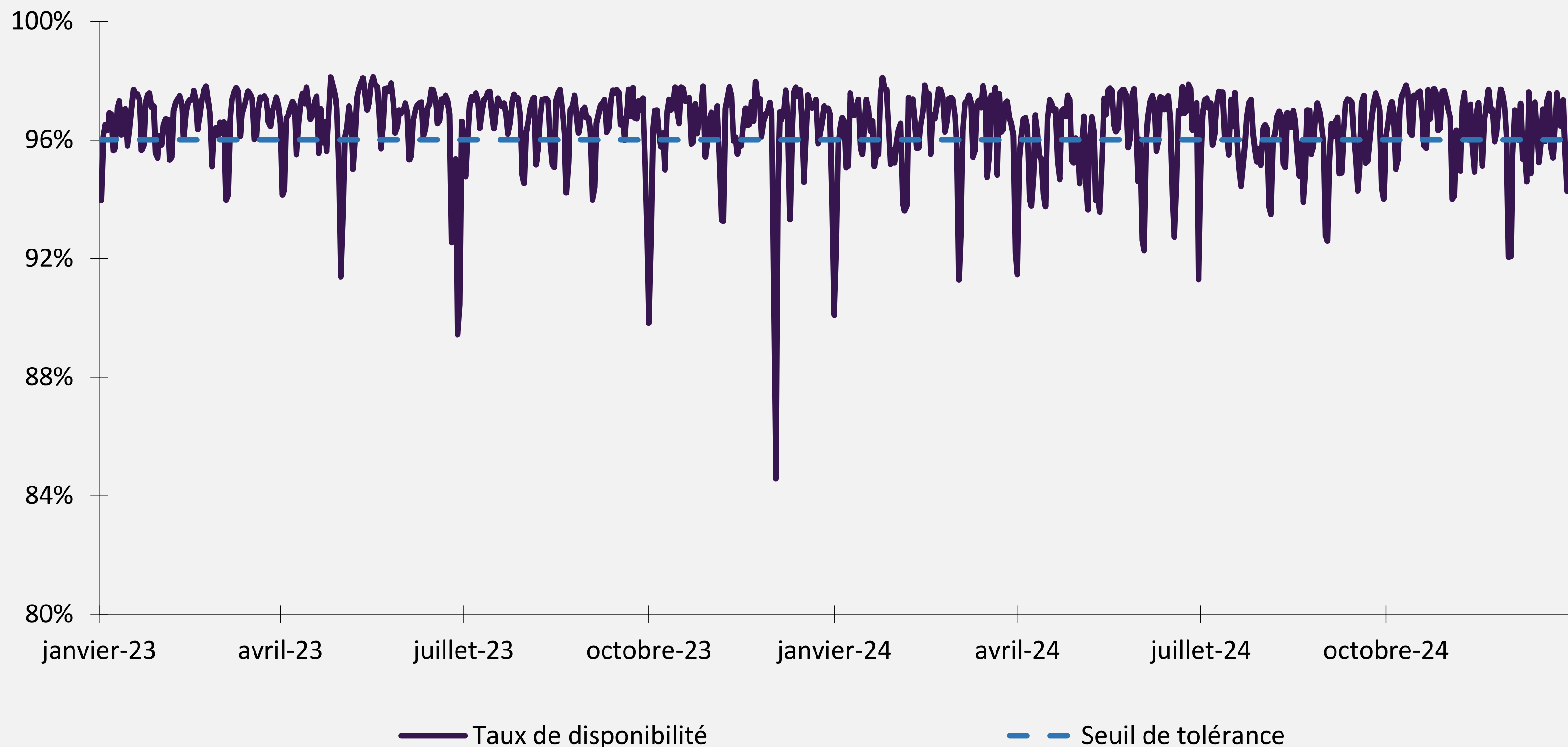
Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2024, la part des retraits effectués par les porteurs marocains au Maroc a enregistré une baisse, passant de 66% à 63% **en nombre** et de 80% à 78% **en valeur** et ce, en faveur des paiements par cartes.



Evolution de l’usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

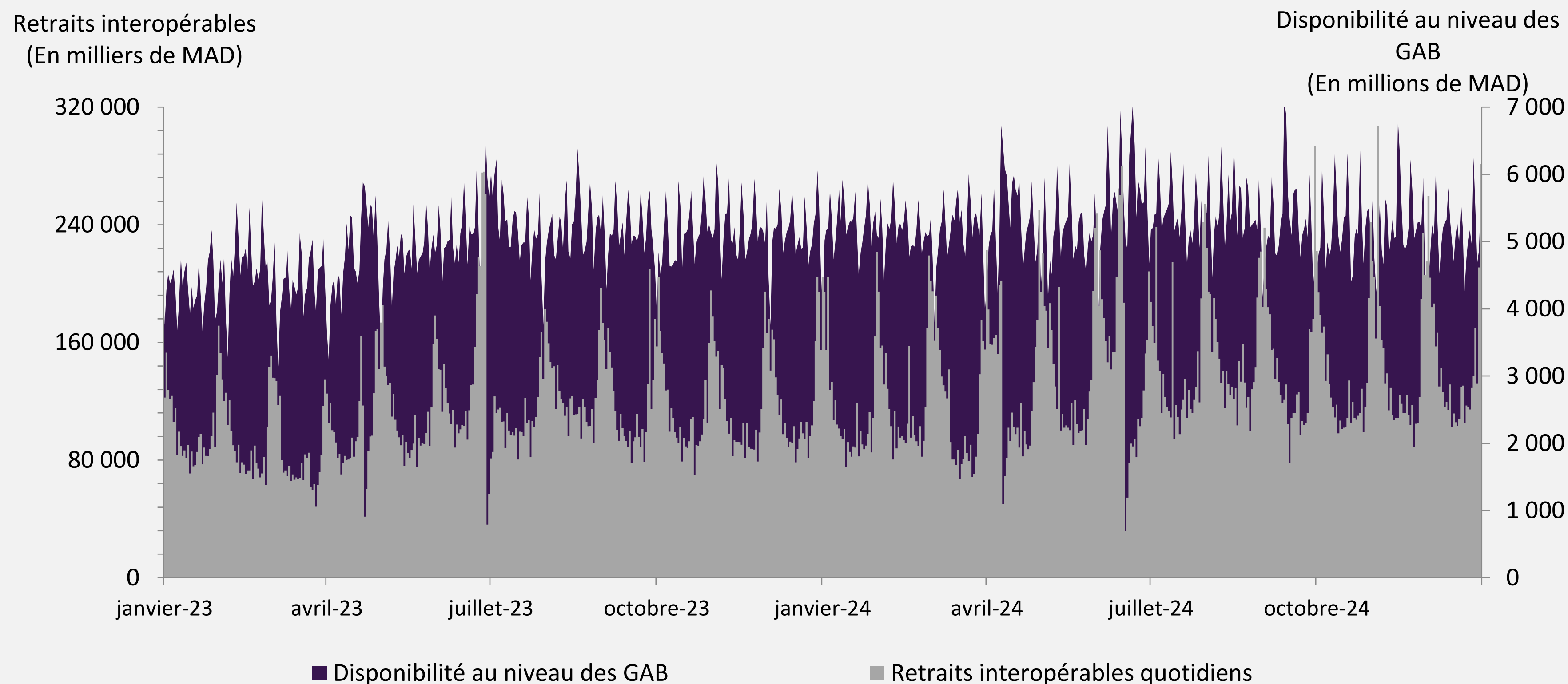
Le taux de disponibilité des guichets automatiques s’est établi **en moyenne** à **96,23%** en 2024 contre **96,55%** en 2023.



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

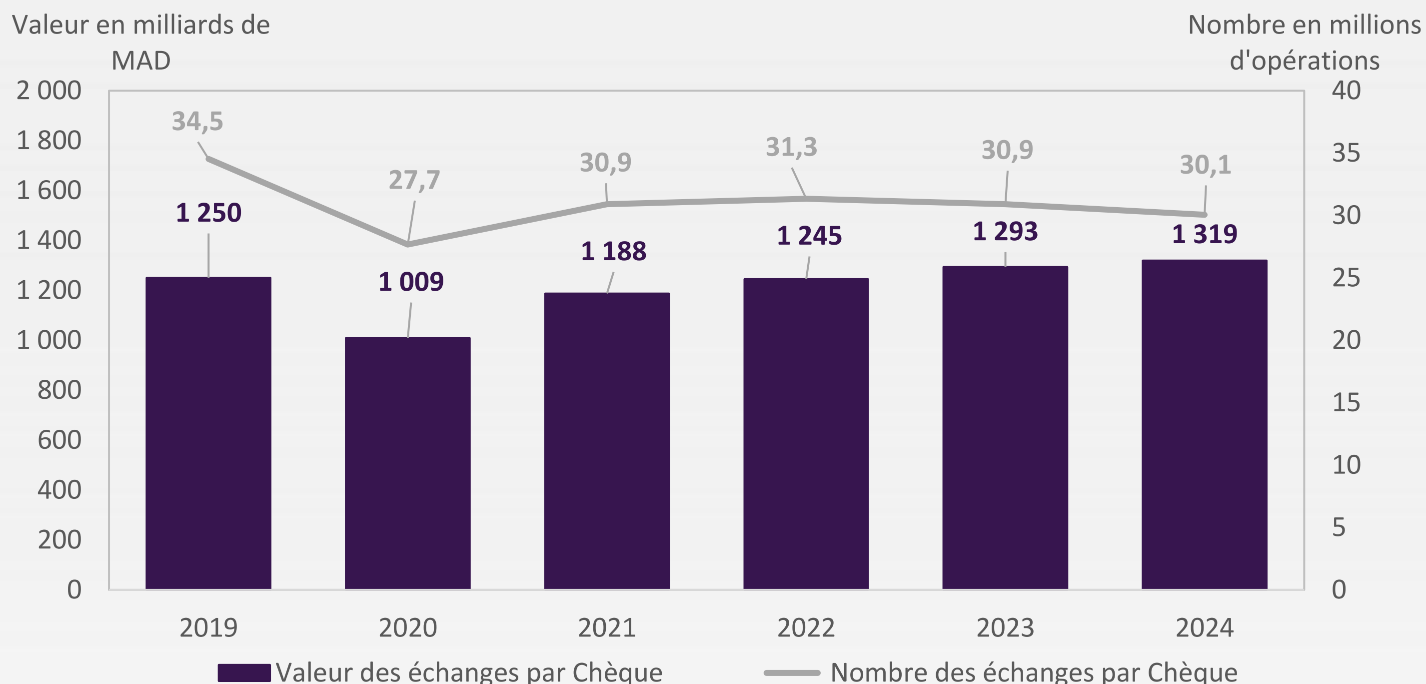
La **disponibilité moyenne quotidienne des fonds** au niveau des guichets automatiques bancaires au niveau national s'est élevée à **5,4 Milliards de dirhams** par jour contre 4,9 Milliards de dirhams un an auparavant, enregistrant ainsi une **augmentation de 10%** par rapport à 2023.

Evolution quotidienne des disponibilités au niveau des GAB et des retraits interopérables



Evolution de l'usage par moyen de paiement : chèque

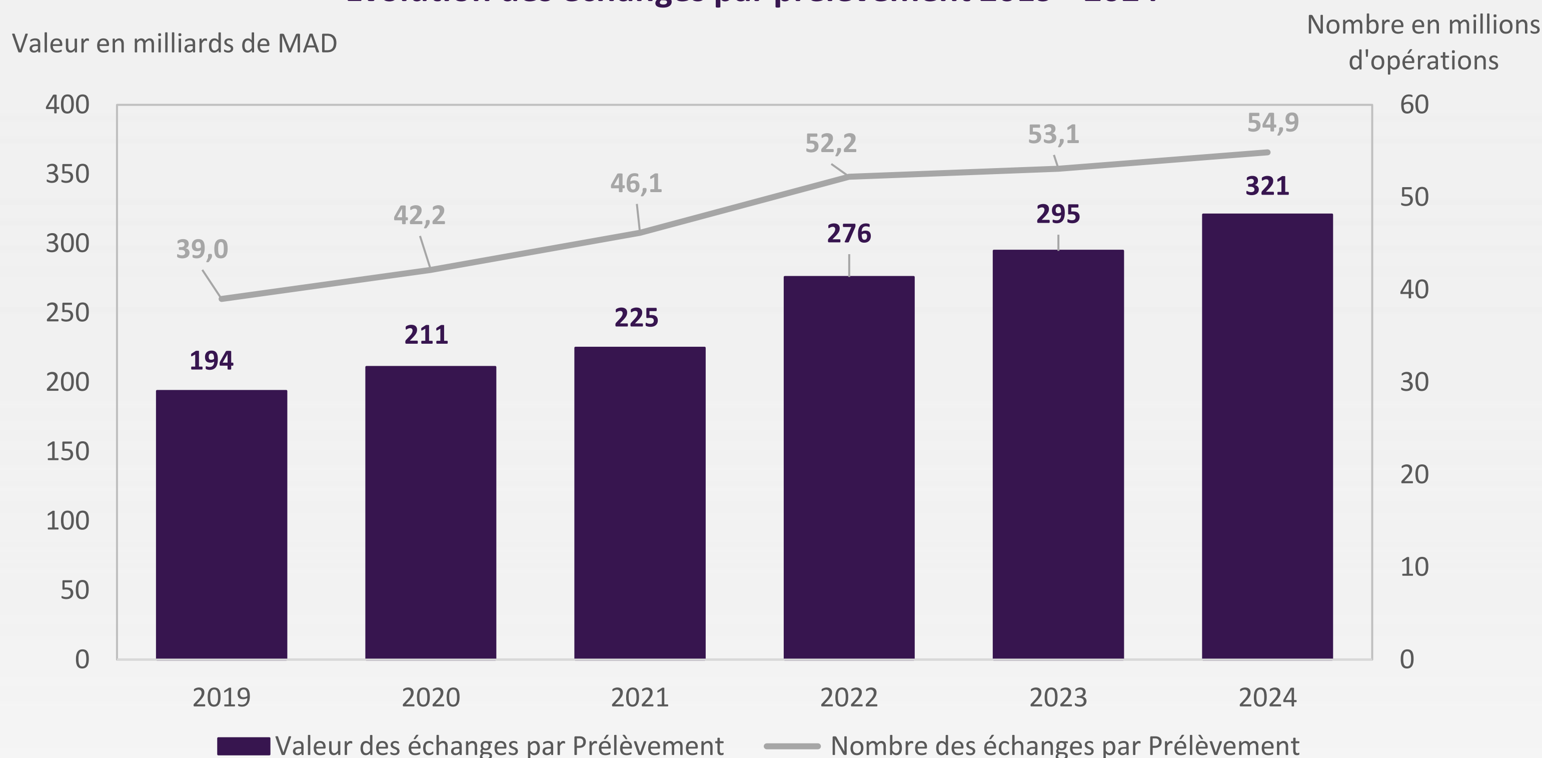
- Le trend baissier de la part des chèques s'est poursuivi en 2024. Le nombre de paiements par chèque a atteint ainsi **30,1 millions d'opérations** pour une valeur de près de **1 319 Milliards de dirhams** contre **30,9 millions d'opérations** pour une valeur de **1 293 Milliards de dirhams en 2023**, accusant une baisse de 3% en nombre et une hausse de 2% en valeur par rapport à l'année 2023.



- A fin 2024, le **taux de rejet sur chèque** en nombre s'élève à **3,23% (Vs 3,24% en 2023)**.
- **55,74% des rejets sur chèque** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision (Vs 57,48% en 2023).**

Evolution de l'usage par moyen de paiement : Prélèvement

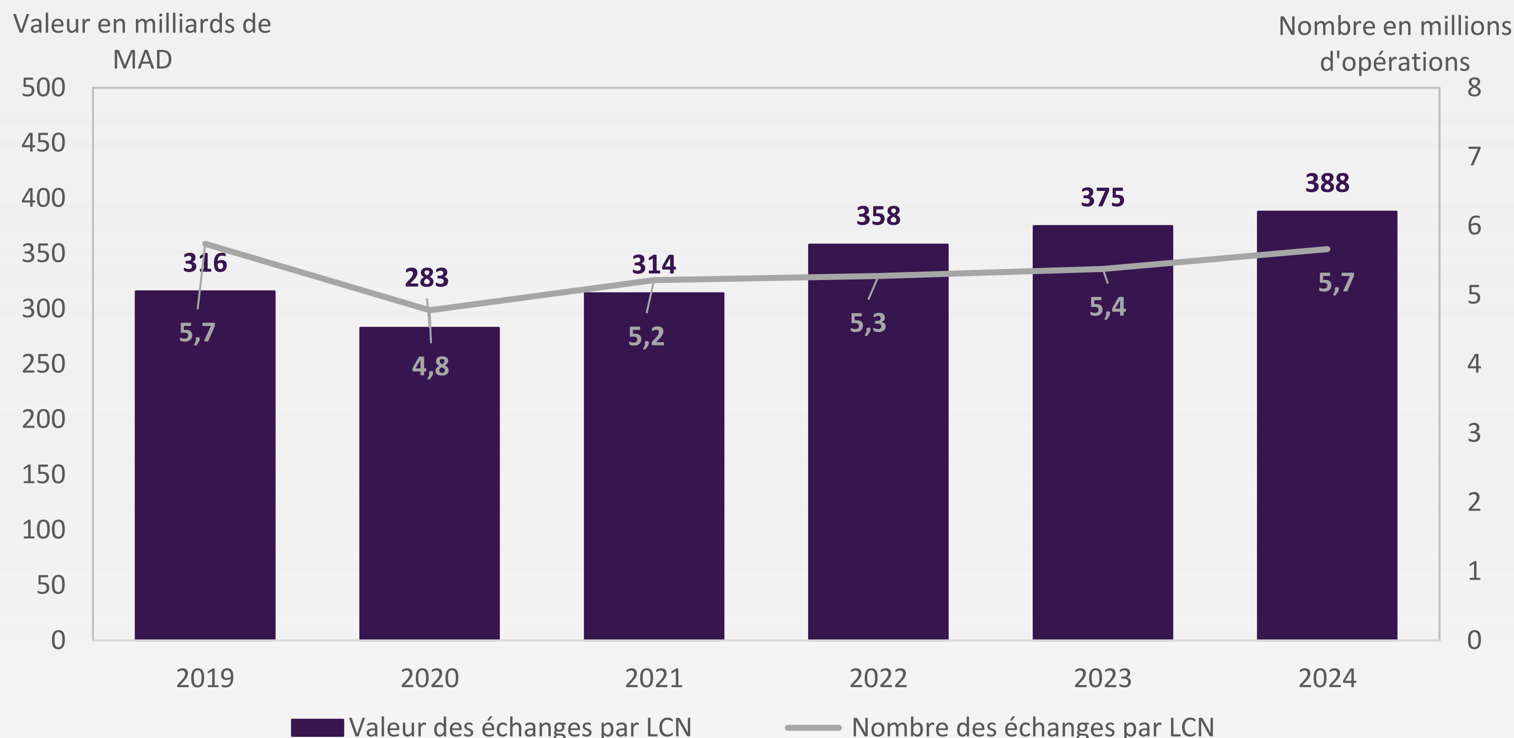
- Au titre de l'année 2024, le nombre de prélèvements échangés a atteint **54,9 millions d'opérations** pour une valeur de près de **321 Milliards de dirhams** contre **53,1 millions d'opérations** pour une valeur de **295 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 3% et 9% par rapport à l'année 2023.



- A fin 2024, le **taux de rejet sur prélèvement** en nombre s'élève à près de **75,60 % (Vs 76,6% en 2023)**
- **86,74% des rejets sur prélèvement** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision à l'échéance**.

Evolution de l'usage par moyen de paiement : Lettre de Change Normalisée (LCN)

- Au titre de l'année 2024, le nombre de paiements par LCN a atteint **5,7 millions d'opérations** pour une valeur de près de **388 Milliards de dirhams** contre **5,4 millions d'opérations** pour une valeur de **375 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 5% et 3% par rapport à l'année 2023.

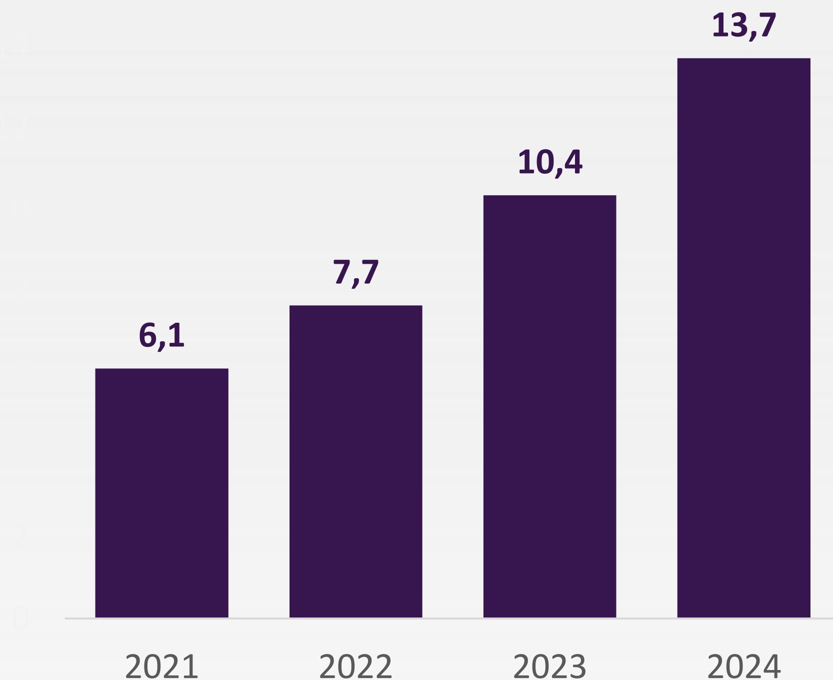


- A fin 2024, le **taux de rejet sur LCN** en nombre s'élève à près de **12,96% (Vs 13,52% en 2023).**
- **87,93% des rejets sur LCN** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision à l'échéance**.

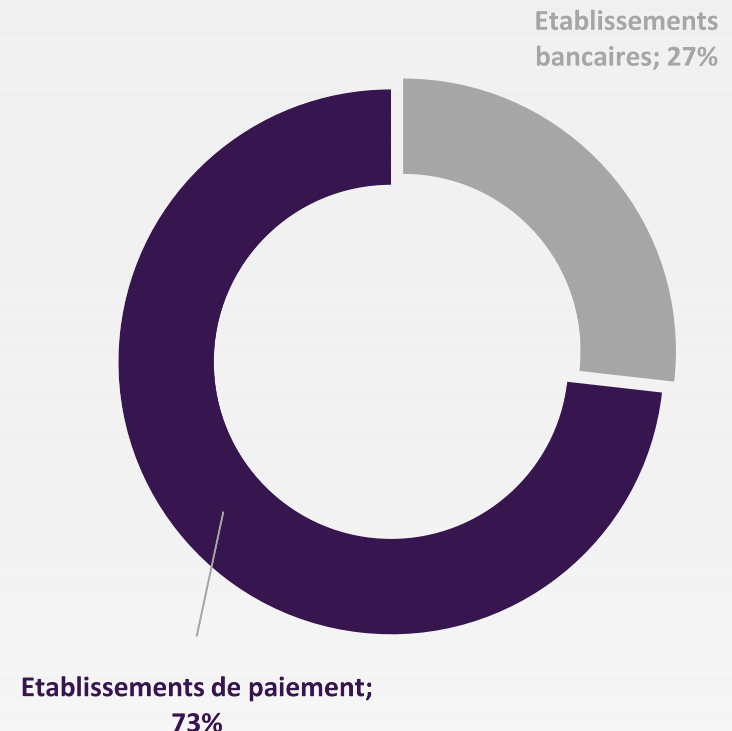
Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement Mobile

- Au titre de l'année 2024, le nombre **de M-Wallets** s'est établi à **13,7 millions** contre **10,4 millions** en 2023, soit une augmentation de **32%.**

Evolution du nombre des M-Wallets en millions 2021 -2024



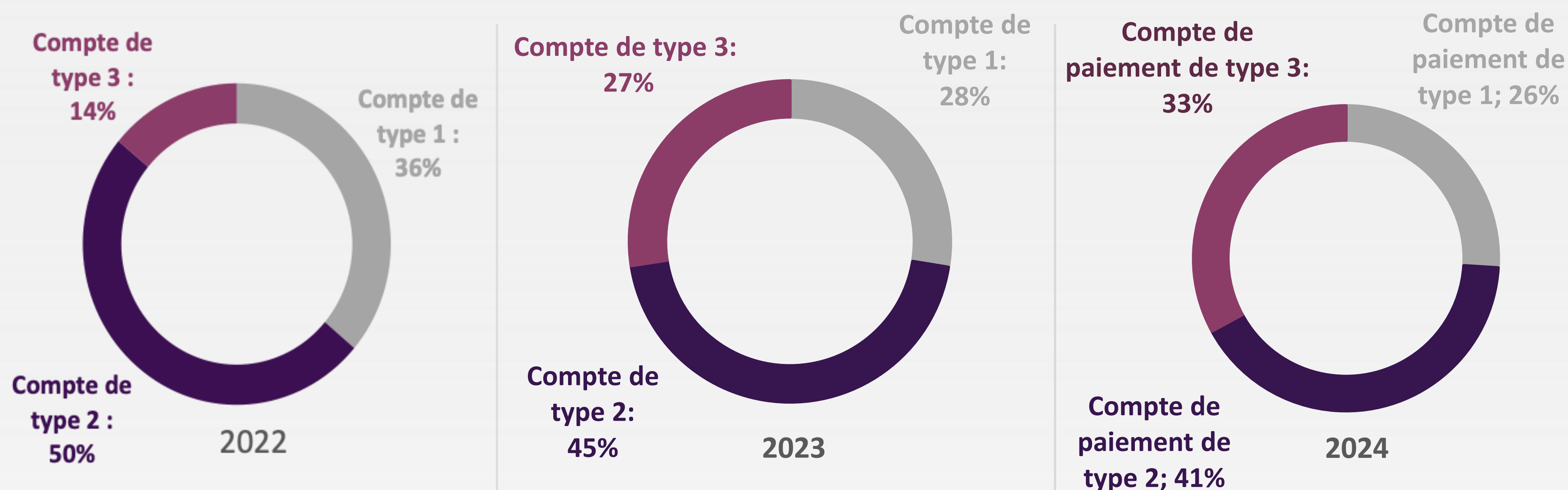
Répartition du nombre des M-Wallets



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement Mobile

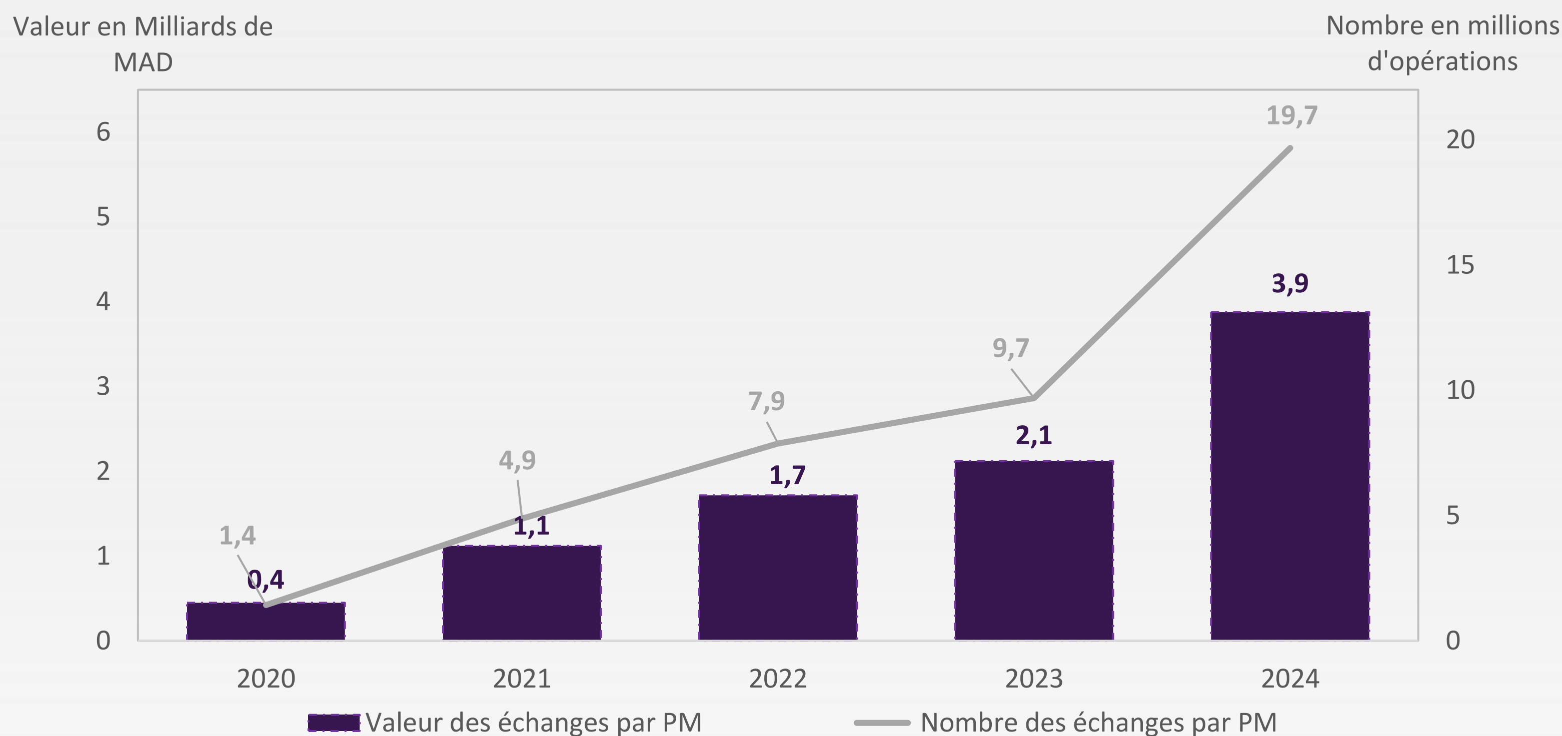
- Au titre de l'année 2024, le nombre des comptes de paiement s'est établi à **13,8 Millions** répartis comme suit : **3,6** millions de comptes **« type 1 »** , **5,7** millions de comptes **« type 2 »** et **4,5** millions de comptes **« type 3 »**.

Evolution et répartition des comptes de paiement ouverts 2022 - 2024



Evolution de l'usage du moyen de paiement : Paiement Mobile

- Au titre de l'année 2024, le nombre de transactions par paiement mobile a augmenté considérablement, passant **de 9,7 millions d'opérations** pour une valeur de **2,1 Milliards de dirhams en 2023 à 19,7 millions d'opérations** pour une valeur de **3,9 Milliards de dirhams**, en raison principalement du déversement des aides sociales directes au niveau des comptes de paiement .



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement Mobile

- Au titre de l'année 2024, l'utilisation du paiement mobile fait ressortir une amélioration en nombre des **transferts P2P**, avec un taux de **27% (Vs 18% en 2023)**. Elles sont suivies par les **opérations de paiement de factures et de recharges téléphoniques (64% Vs 75% en 2023).** Le **paiement commerçant**, quant à lui, demeure faible avec une part de **6%,** suivi par le **Cash Out GAB (3% Vs 2% en 2023).**

